Guia para proteção da comunidade

cv-outreach

INTRODUÇÃO

A proteção de crianças e adultos vulneráveis é imperativo para qualquer organização. Infelizmente, existe um lado perigoso na internet onde alguns usam o seu potencial para fazer o mal em vez do bem.

Este material foi produzido para dar diretrizes para qualquer pessoa que acredita na importância e valor de compartilhar o evangelho de Jesus com aqueles que estão distantes de Deus e buscando a verdade em um ambiente seguro e protegido. Como pessoas de fé, acreditamos que cuidar das pessoas vulneráveis é algo fundamental nos ensinamentos de Deus, como vemos nas escrituras. Proteger a comunidade faz parte do papel de todas as pessoas. Portanto, na interação online que você está desejando estabelecer com aqueles que estão procurando, existem princípios e diretrizes fundamentais para te conduzir e comportamentos que você precisa ter ciência para manter você e o explorador seguros.

ADULTOS VULNERÁVEIS

Vulnerabilidades não são facilmente categorizadas, mas há uma possibilidade maior de que isso ocorra em adultos que possuam o seu julgamento prejudicado, e que, dentre outras coisas, estejam passando por:

- Depressão ou outras doenças mentais
- Vícios de todos os tipos
- Dívidas e problemas financeiros
- Término de relacionamentos
- Doenças físicas
- Tendências de automutilação ou suicídio

Embora saibamos que a mensagem libertadora do Evangelho seja a solução para esses problemas, precisamos exercer cuidado para, ao apresentar o Evangelho e oferecer ajuda, não explorarmos as vulnerabilidades e nem causarmos danos ainda maiores. Em muitos casos, adultos vulneráveis interagindo com o sistema de mensagens do CV Outreach com as igrejas parceiras precisarão ser encaminhados a um especialista além das capacidades do próprio respondente.

CRIANÇAS

Todas as crianças têm o direito fundamental de serem protegidas de quaisquer danos e é essencial respeitarmos a comunidade e as medidas governamentais estabelecidas para limitar a participação de menores em atividades online. Acreditamos que a mensagem do Evangelho seja para todas as idades, mas precisamos ter cuidado ao apresentar o Evangelho e oferecer ajuda para menores, nos certificando de que não estamos extrapolando o relacionamento com possíveis vulnerabilidades. É política da CV limitar as atividades de mensagens, plataformas ou aplicativos para pessoas com mais de 16 anos de idade ou mais. No Brasil, nossos sites limita o uso para maiores de 18 anos.

Há uma gama de requisitos nacionais e locais que precisam ser respeitados. Por exemplo, a Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil e a General Data Protection Regulation - GDPR da União Europeia se aplicam às nossas atividades. Quando as crianças entram em contato conosco, indicamos toda a conversa para ser compartilhada e encaminhada de volta para uma pessoa de confiança, como os pais, um responsável legal, um adulto próximo ou um líder.

AJUDA ESPECIALIZADA

Embora as mensagens do CV Outreach sejam indicadas para girar em torno da centralidade do Evangelho como a solução para os problemas da vida, as equipes e igrejas parceiras reconhecem os limites de suas habilidades para oferecer ajuda prática.

Parte do nosso dever de cuidado e proteção é direcionar pessoas que têm lutas particulares - sejam ou não relacionadas às vulnerabilidades discutidas acima - à fontes de ajuda especializada. Abaixo estão alguns exemplos de problemas que podem estar além do escopo de seu treinamento e que necessitarão de ajuda especializada:

- Abuso ou estupro
- Atividade demoníaca
- Condições médicas
- Vícios em drogas ou álcool
- Conselhos sobre finanças e dívidas
- Suporte emocional
- Tendências relacionadas a depressão, automutilação, suicídio

Ajuda especializada é definida como a capacidade que uma organização reconhecida e de boa reputação, ou uma pessoa qualificada, tem para dar aconselhamento e suporte, como por exemplo:

- Centrais de suporte e prevenção ao suicídio e depressão
- Centrais de suporte à crianças
- Centrais de suporte a pessoas que sofreram aborto espontâneo
- Centrais de suporte a pessoas com vícios em drogas e álcool
- Autoridades médicas
- Autoridades de segurança e de justiça
- Igreja local e suporte pastoral offline

É importante que todos os membros da equipe tenham o cuidado de não dar aconselhamento especializado ou oferecer aconselhamento - isso só deve ser feito por pessoas qualificadas. Se durante uma interação online um membro da equipe, parceiro ou voluntário sentir que a pessoa que está ajudando está em risco de alguma forma, então deve-se buscar o apoio e conselho de seu supervisor e fazer um esforço para conectar a pessoa à ajuda especializada.

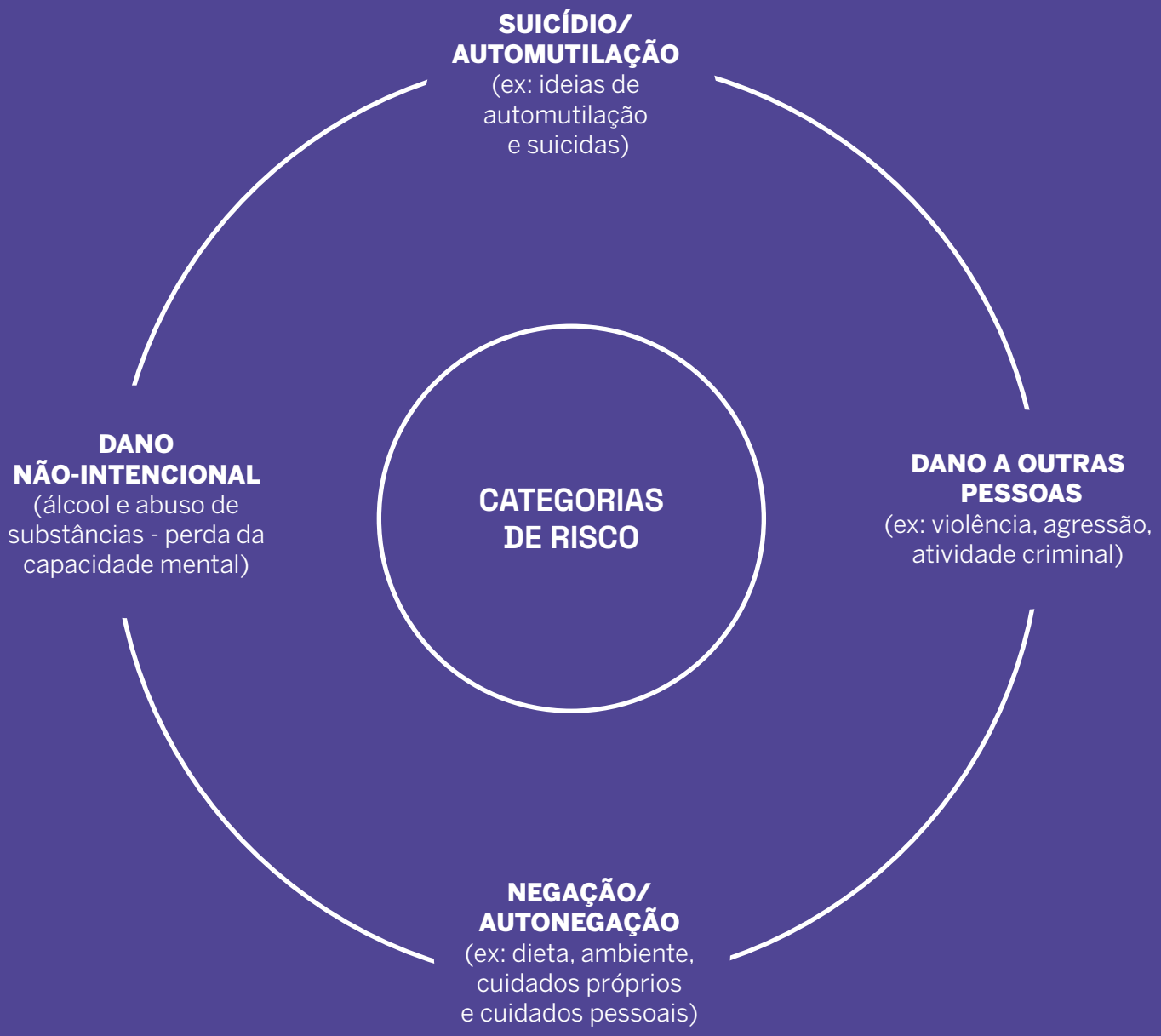
AMEAÇAS DE ABUSO

Quando uma pessoa está se envolvendo em um comportamento abusivo ou ameaçando a pessoa que está respondendo a mensagem ou a igreja parceira, a igreja parceira deve imediatamente informar a liderança de sua igreja. Passos devem ser adotados para contactar essa pessoa e lidar com seus problemas de uma maneira apropriada. Se o comportamento for sério, então a troca de mensagens deve ser encerrada, e um relatório deve ser feito para a autoridade legal relevante. Em caso de quaisquer ameaças dessa natureza, também pedimos que você notifique a Equipe de Community da CV no endereço **contato@cvoutreach.com.br**

Consciência de Risco

É importante que você tenha consciência dos riscos potenciais com as pessoas que você está respondendo online. No entanto, não há expectativa de que você se torne um assessor especialista em riscos, queremos apenas que você esteja ciente dos riscos!!

Considere estes princípios simples para te guiar:



Se você identificou que quaisquer dos riscos descritos na ilustração acima estão presentes durante uma conversa com alguém online e sente que a pessoa representa um risco significativo para si ou outras pessoas, a coisa mais importante a se fazer nesse momento é:

1. Não entre em pânico e contate a pessoa responsável pela segurança em sua igreja, se você não tem certeza de como proceder.

2. Não dê nenhum conselho se você não tem certeza, lembre-se de que o seu papel é ajudar pessoas por meio da Palavra de Deus, não somos conselheiros treinados.

3. Avalie se a pessoa requer uma ação de emergência imediata usando o fluxo de avaliação de "Passos de Emergência" contido neste mesmo documento.

4. Indique a pessoa a um serviço mais apropriado que esteja melhor equipado para dar suporte à essa pessoa. Você pode encontrar uma lista de contatos de ajuda especializada neste manual.

5. Preencha um relatório de incidente, modelo na última página deste manual e inclua prints da conversa. Envie uma cópia do relatório de incidente para o líder deste projeto em sua igreja e uma cópia para nossa equipe de Community contato@cvoutreach.com.br; um membro de nossa equipe se conectará com você para acompanhar e oferecer qualquer suporte adicional, se necessário.

RECURSOS DE RESPOSTAS - PASSOS EMERGENCIAIS

EMERGÊNCIA "SIM"

Exemplo
- Eu estou prestes a me ferir e fazer isso agora
- Eu tenho uma faca e vou ferir alguém
- Eu tenho uma arma e vou usá-la
- Eu armei uma bomba

EMERGÊNCIA "NÃO"

Exemplo
- Eu quero abortar
- Eu fui abusado(a)
- Eu não tenho onde morar e não sei onde ir
- Eu tenho uma doença mental e preciso de ajuda

NÃO ENTRE EM PÂNICO

Deixe a pessoa ciente de que o conteúdo compartilhado é importante e é algo que levamos a sério.

Deixe a pessoa ciente de que o conteúdo compartilhado é importante.

RECOMENDE QUE A PESSOA BUSQUE AJUDA PROFISSIONAL*

Crie uma conversa que informe a pessoa imediatamente sobre toda a ajuda que ela pode receber, seja sempre sensível. Deixe a pessoa ciente que o que ela planeja não é uma boa ideia. Não está tudo bem machucar alguém ou a si mesmo.

**Busque a central de suporte apropriada e certifique-se de que seja mais adequada para a situação.*

Crie uma conversa que informe a pessoa sobre toda a ajuda que ela pode receber sem deixar de ser sensível. Insira um contato de apoio de maneira rápida na conversa, de forma que mantenha o fluxo e permita o respondedor sentir sua preocupação de forma genuína.

**Busque a central de suporte apropriada e certifique-se de que seja mais adequada para a situação.*

CONSTRUA A PONTE PARA AJUDAR

Ameaças - Deixe a pessoa ciente de que o conteúdo compartilhado é sério e que é algo que precisamos reportar.
Suicídio - Permaneça em contato com a pessoa até que você tenha recomendado que acesse uma central de suporte ou até que você saiba que ela está bem.
Emergência (se intervenção imediata é necessária)
** Ligue para os Serviços de Emergência: 190 - Polícia, 192 - Samu, 188 - Centro de Valorização da Vida*
**Pedimos que envolva seu líder, se o tempo permitir.*

Você pode continuar a conversa com a pessoa.
Deixe a pessoa ciente de que você não é um conselheiro profissional, mas que está disposto a continuar a conversa, se for isso o que a pessoa quer. Deus já está trabalhando na vida dela e existe uma razão do porquê você está conversando com ela.
Como sempre, gentilmente direcione a pessoa para Jesus. Estabeleça o ritmo e lidere.

NOTIFIQUE A LIDERANÇA E EQUIPE CV OUTREACH

Tão logo seja possível.
É importante que você adote as ações necessárias primeiro para se certificar da segurança da pessoa/situação. Tão logo seja possível, contate as lideranças responsáveis pelo projeto em sua igreja para que ela adote as ações necessárias e envie o relatório para a equipe do CV Outreach.

Não Urgente (Mesmo Dia).
Envie um e-mail para a pessoa responsável, inclua uma curta descrição da situação para que ele esteja ciente do que aconteceu.

COMPLETE UM RELATÓRIO DE INCIDENTE

Complete um relatório de incidente e envie uma cópia para contato@cvoutreach.com.br

Não necessário.

RECURSOS DE RESPOSTA - CENTRAIS PROFISSIONAIS DE SUPORTE

ORGANIZAÇÃO	NÚMERO TELEFONE	ÁREA DE ESPECIALIZAÇÃO
CVV - Centro de Valorização da Vida	180	Serviço voluntário e gratuito de apoio emocional e prevenção do suicídio para todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo.
Celebrando a Recuperação	celebrandoarecuperacao.org.br	Lidando com a Baixa Autoestima, Codependência Emocional, Dependência Emocional, Dependência Química, Depressão, Compulsão Sexual, Lidando com a Sexualidade, Lidando com o Controle, Lidando com a Ira, Lidando com o Medo, Lidando com as Perdas, Lidando com a Procrastinação, Compulsão Alimentar, Traumas e Feridas Emocionais.
Linha Vida SOS Droga	1414	Um Serviço de aconselhamento telefónico. Funciona todos os dias úteis, das 10 às 18 horas. Facilmente acessível, gratuito, anónimo e confidencial.
Alcoólicos Anônimos	11 3315-9333	Linha de ajuda 24h.

RELATÓRIO DE INCIDENTE

Se a sua igreja atualmente não tem um processo estabelecido, sugerimos que você considere reportar quaisquer preocupações a respeito de pessoas vulneráveis para um membro da liderança do projeto ou uma equipe mais madura. No CV Outreach e outros projetos da CV, recomendamos que isso seja preenchido para todas as situações emergenciais ou quando a pessoa vulnerável está envolvida. Pedimos que complete o relatório abaixo em detalhes para ter um arquivo com informações claras do que aconteceu e que ações foram tomadas.

DATA	Data de hoje
NOME	Nome da pessoa envolvida
PLATAFORMA ONDE ELA NOS CONTATOU	Portal do CV Outreach/E-mail/WhatsApp
DATA DA VIOLAÇÃO	Data do incidente
TIPO DE INCIDENTE	Dano a si mesmo, dano a outras pessoas, outro (favor descrever)
VISÃO GERAL DA PESSOA E O QUE ACONTECEU	Dê uma breve visão geral do incidente, incluindo a história da pessoa e outras interações, se disponível
NOSSA AÇÃO	Dê um breve resumo da ação que você adotou
RESULTADO	Positivo ou negativo
RELATADO PARA (DIA E HORÁRIO)	Nome do gestor, data e horário que você completou e enviou este relatório
SEU NOME COMPLETO	Para o respondedor completar

* Importante: inclua prints da conversa mostrando o incidente e nossa ação abaixo o mais rápido possível.

INSTRUÇÕES DE USO:

• Copie este template de Relatório de incidente para um nome documento
• Nomeie o arquivo com o nome do respondente - data de hoje (DD.MM.AAAA), ex: Maria Silva 31.08.20
• Preencha todos os campos.
• Uma vez preenchido, compartilhe o documento com o líder do CV Outreach em sua igreja ou membro mais maduro da equipe na sua igreja e para equipe do CV Outreach contato@cvoutreach.com.br.
• Considere manter esses registros em um espaço seguro que só seja acessível por pessoas-chave.